

# Le bien-être financier chez les Premières Nations

Rapport de synthèse : Évaluation de la phase 2 - 2023-2025



# Table des matières

---

Survol du projet .....	3
Partenaires du projet .....	3
Approche d'évaluation .....	3
Objectif du rapport .....	3
Aperçu des résultats .....	4
Enseignements tirés .....	8
Principales conclusions.....	9
Perspectives d'avenir .....	9

## Survol du projet

---

La première phase du projet [Renforcer le bien-être financier dans les communautés des Premières Nations](#) a été lancée en 2021 avec le soutien d'IG Wealth Management afin de fournir des services en matière de bien-être financier adaptés à la culture et axés sur la communauté aux Premières Nations du Manitoba et de l'Ontario. La deuxième phase, menée de janvier 2024 à décembre 2025, élargissait les mesures de soutien intégrées et à la demande. Les services proposés au cours de cette deuxième phase comprenaient l'aide à la déclaration de revenus, la ligne d'aide vidéo à distance, l'obtention de pièces d'identité, l'éducation financière, l'accompagnement et le counseling, ainsi que le partage des connaissances et le renforcement des capacités.

## Partenaires du projet

---

Le projet s'appuie sur des partenariats entre les communautés des Premières Nations et des organisations communautaires non autochtones, notamment : [Community Financial Counselling Services \(CFCS\)](#), [SEED Winnipeg \(SEED\)](#), le [Centre de services communautaires de Sudbury \(SCSC\)](#), [AFOA Canada \(AFOA\)](#) et [Prospérité Canada](#). En tant que chefs de file de l'autonomisation financière au Canada, les partenaires du projet ont le mandat de s'assurer que les Premières Nations de tout le pays ont accès aux services d'autonomisation financière dont elles ont besoin pour améliorer leur bien-être financier, un concept holistique qui désigne le fait d'avoir une vie épanouie et un esprit serein, dans le respect des valeurs, de la culture et de la langue autochtones.

## Approche d'évaluation

---

Cette évaluation présente les impacts des services d'aide financière communautaires et documente les réussites, les défis et les enseignements tirés afin d'étayer la conception, l'expansion et la viabilité à long terme des programmes futurs. Les données nécessaires à cette évaluation provenaient des rapports trimestriels des partenaires et d'un sondage auprès des participants. Les données quantitatives ont été agrégées pour évaluer la portée et les tendances au fil du temps. Les données qualitatives ont été analysées en fonction d'une approche thématique.

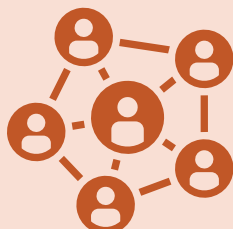
## Objectif du rapport

---

L'objectif du présent rapport est de présenter un sommaire des principales conclusions de l'évaluation du projet Renforcer le bien-être financier dans les communautés des Premières Nations. Vous trouverez le rapport d'évaluation complet sur le site Web de Prospérité Canada.

# Aperçu des résultats

## Portée globale



**62**  
communautés des  
Premières Nations  
ont reçu des services

**10 143**  
personnes autochtones  
ont bénéficié d'un ou  
de plusieurs services

*« Vous m'avez  
tout expliqué  
très clairement et  
m'avez rassuré. »*

~Participant

## Déclaration de revenus



**4 570**  
personnes  
ont bénéficié  
d'une aide pour  
produire leur  
déclaration de  
revenus

**7 416**  
déclarations de revenus  
ont été produites

**27 154 524 \$**  
de nouveaux revenus  
estimés pour les  
participants autochtones

Les déclarations comprenaient plusieurs années produites ou corrigées, permettant ainsi d'obtenir des remboursements, des paiements rétroactifs et des prestations continues.

*« J'ai régularisé ma situation fiscale et j'ai récupéré mon argent. Je suis très content. »*

~Participant

## Ligne d'aide vidéo à distance



**80**  
personnes ont bénéficié d'un  
accompagnement au moyen de  
la ligne d'aide vidéo à distance

*« La rencontre en vidéo [de la ligne  
d'aide vidéo à distance] s'est très  
bien passée. Merci de m'avoir aidé  
à obtenir mes prestations sans  
avoir à quitter la communauté. »*

~Participant

## Obtention de pièces d'identité



**2 121**  
personnes ont bénéficié  
d'un accompagnement pour  
obtenir des pièces d'identité

**2 869**  
demandes de  
pièces d'identité  
ont été traitées

*« Les services  
proposés aujourd'hui  
m'ont permis de  
récupérer très  
facilement ma pièce  
d'identité. Merci. »*

~Participant

Il s'agissait notamment d'actes de naissance et de pièces d'identité officielles connexes, permettant ainsi de toucher des prestations et des revenus, d'obtenir un emploi et des services.

## Éducation financière, accompagnement et counseling



**1 356**

personnes ont bénéficié d'un accompagnement ou de conseils financiers individuels

**2 096**

personnes ont participé à des ateliers d'éducation financière

L'éducation financière, l'accompagnement et le counseling ont contribué à renforcer la compréhension des questions financières, la confiance en soi et la prise de décision grâce à un soutien à la fois individuel et en groupe.



*« Personne ne m'avait jamais expliqué mes impôts ni comment demander le crédit d'impôt pour personnes handicapées. Vous m'avez aidé à tout comprendre. »*

*~Participant*

## Renforcement des capacités

**293**

membres du personnel et bénévoles autochtones ont suivi des formations et des programmes de perfectionnement professionnel

**164**

formations, webinaires ou événements d'apprentissage ont été organisés à l'intention des apprenants autochtones

**22**

communautés des Premières Nations ou organisations autochtones ont participé à des événements de la communauté de pratique

**6**

séances de la communauté de pratique ont été organisées



**Le partage des connaissances et le renforcement des capacités ont permis d'améliorer les compétences, l'apprentissage et la collaboration.**

# Impact global du service

Les réponses des participants à la question posée après l'obtention du service : « En quoi les services fournis aujourd'hui vous ont-ils été utiles? » sont regroupées en fonction de six grands thèmes. Au total, 841 réponses, représentant 1 241 références thématiques, ont été analysées afin de déterminer les descriptions les plus courantes de l'impact des services reçus.

Thème	Témoignages des participants
<b>1</b> <b>Expérience du service positive et fiabilité</b> (n=291)	« Vous avez fait beaucoup. Je vous en suis vraiment reconnaissant. Merci pour votre aide et vos services. »
<b>2</b> <b>Meilleure compréhension des questions financières et capacité à résoudre les problèmes</b> (n=248)	« Personne ne m'avait jamais expliqué mes impôts, ni comment demander le crédit d'impôt pour personnes handicapées, ni en quoi cela serait bénéfique pour mon enfant ou pour moi. [Le membre du personnel] m'a aidé à tout comprendre et m'a indiqué la marche à suivre. »
<b>3</b> <b>Un soutien utile et pertinent qui répond à des besoins réels</b> (n=101)	« J'ai eu l'impression de recevoir beaucoup d'aide et de pouvoir poser toutes les questions nécessaires. Merci! »
<b>4</b> <b>Déclarations de revenus produites, corrigées et mises à jour</b> (n=88)	« Un membre de la communauté m'en a parlé, alors je suis venu après le travail. C'était pratique pour moi, tant pour l'emplacement que pour l'horaire. Même le conseiller fiscal était sympathique et a rapidement rempli ma déclaration. Je suis très satisfait. »
<b>5</b> <b>Reconnaissance pour le service</b> (n=82)	« Oh mon Dieu! Je n'avais pas ressenti ça depuis des années. Ça m'a fait verser des larmes de joie. Merci beaucoup à vous tous. »
<b>6</b> <b>Accès rapide aux mesures d'aide et service rapide</b> (n=56)	« Mes trois frères et sœurs et moi avons rempli nos déclarations de revenus. Un service très rapide et extrêmement pratique. »

## Récit témoignant de l'impact des services

Un homme d'une soixantaine d'années a demandé de l'aide après qu'une grave maladie l'ait rendu incapable de continuer à travailler. À la suite d'un long séjour à l'hôpital, il a accumulé des arriérés de loyer et s'est vu refuser l'aide au revenu parce que ses impôts n'étaient pas à jour. Sans revenu et avec peu de soutien, il risquait de perdre son logement et se sentait dépassé.

Nous avons travaillé avec lui pour produire ses déclarations de revenus des dix dernières années, ce qui lui a permis de bénéficier de plus de 15 000 \$ en prestations et crédits. Il a obtenu une aide pour présenter une demande en vue d'obtenir les prestations du Régime de pensions du Canada (RPC), de la Sécurité de la vieillesse et du Supplément de revenu garanti. Nous avons également travaillé directement avec son propriétaire pour régler les arriérés de loyer.

À la fin de l'année, il avait payé son loyer, couvert ses besoins essentiels et reçu la confirmation que ses prestations de retraite commenceraient en janvier 2026. Il nous a confié que ce soutien lui avait apporté un immense soulagement et une tranquillité d'esprit, lui permettant ainsi de se concentrer sur son rétablissement et d'envisager la retraite avec sérénité.

## Récit témoignant de l'impact des services

Une mère célibataire a demandé de l'aide après avoir perdu son allocation canadienne pour enfants pendant plusieurs années en raison d'une erreur d'adresse. Après avoir tenté à plusieurs reprises de remédier à la situation par elle-même, elle se sentait découragée et ne savait pas si cette situation pourrait un jour être réglée.

Nous avons examiné ensemble ses lettres de l'Agence du revenu du Canada, défini les prochaines étapes, puis rassemblé et soumis les documents requis. Nous sommes restés en contact et avons assuré un suivi pour faire avancer le processus.

Plusieurs mois plus tard, son allocation canadienne pour enfants a été entièrement rétablie, lui donnant droit à environ 128 000 \$ de paiements rétroactifs. Elle nous a fait part de son soulagement et de sa gratitude, et a depuis pu se concentrer sur l'amélioration de son logement et de ses moyens de transport, illustrant ainsi la différence que peut faire une aide offerte par des partenaires patients et de confiance.

# Enseignements tirés

---

L'expérience acquise lors de la mise en œuvre des projets a permis de dégager plusieurs enseignements clés, qui sont répartis en fonction des thèmes suivants.

## 1. La confiance et les relations sont fondamentales.

La stabilité du personnel, une présence à long terme et un leadership communautaire, notamment par l'intermédiaire d'acteurs du changement de confiance, sont essentiels à la participation, à la crédibilité et à l'impact.

## 2. Les points d'entrée critiques nécessitent une expertise spécialisée.

L'identification et la déclaration de revenus constituent des points d'entrée urgents vers le bien-être financier et nécessitent une expertise fiscale autochtone spécialisée.

## 3. Des besoins financiers plus profonds apparaissent au fil du temps.

Un engagement durable permet d'aborder des sujets tels que l'enrichissement soudain, l'endettement, l'investissement et la planification à long terme, soulignant l'importance d'un soutien continu et sans jugement.

## 4. Une demande soutenue nécessite un investissement soutenu.

Les besoins importants en matière de pièces d'identité, de déclaration de revenus et d'aide de nature financière nécessitent des modèles de services souples et adaptés à la communauté, ainsi qu'un financement durable pour équilibrer l'exhaustivité et la portée des services.

## 5. La pertinence des services repose sur une approche réactive.

Les programmes pouvant adapter leur offre de services et leurs effectifs en fonction des besoins identifiés par la communauté sont les mieux en mesure de rester réactifs et d'inspirer confiance.

## 6. Un accès équitable signifie aller à la rencontre des personnes là où elles se trouvent.

Les transports et la distance créent des obstacles, même entre des communautés proches, rendant la prestation de services au niveau local essentielle pour un accès équitable.

## 7. La prestation à distance est un complément, et non un substitut aux services en personne.

Le modèle de la ligne d'aide vidéo à distance élargit l'accès à l'expertise, mais doit compléter, et non remplacer les services en personne en raison des limites en matière d'établissement de liens et de connectivité.

## 8. La coordination est essentielle à mesure que les systèmes se développent.

À mesure que les réseaux s'étendent, une communication structurée, une planification partagée et des calendriers harmonisés sont essentiels pour éviter la fragmentation et maximiser l'impact.

# Principales conclusions

---

Les conclusions de l'évaluation confirment la pertinence de cinq enseignements clés pour une mise en œuvre et une expansion futures :

- 1 Les services d'aide financière sont essentiels** et très en demande; ils génèrent des gains financiers tangibles tout en réduisant le stress et en renforçant la stabilité.
- 2 La confiance est la clé de l'accès** et nécessite une réelle volonté de tisser des liens, du temps, de la constance et un leadership communautaire, notamment de la part d'acteurs de changement locaux de confiance.
- 3 Les services centrés sur la communauté et conçus en collaboration sont les plus efficaces et les plus durables;** ils sont renforcés par l'appropriation à l'échelle communautaire et le renforcement des capacités.
- 4 Les modèles intégrés de « super-comptoirs » à guichet unique constituent une approche à fort impact** pour une expansion future, améliorant la commodité de l'offre et l'accès général à toute une gamme de services, tels que les déclarations de revenus et les demandes de pièces d'identité, de prestations et d'informations.
- 5 Toute expansion doit tenir compte des contraintes du monde réel,** ce qui nécessite un financement durable, des modèles de prestation souples, des approches mixtes en présentiel et à distance, une coordination solide et un soutien à la prestation des services dirigé par les Autochtones, lorsque les communautés en font leur objectif.

## Perspectives d'avenir

---

Dans l'ensemble, l'évaluation montre que l'aide fournie en matière de bien-être financier à l'échelle communautaire est très efficace et répond à un besoin urgent. Des partenariats solides, un intérêt soutenu de la communauté et des preuves tangibles de l'impact de ces initiatives offrent une belle occasion de pérenniser, d'approfondir et d'étendre ce travail, tout en conservant une approche communautaire et adaptée à la culture qui favorise le bien-être financier à long terme.