

Comblers les écarts en matière de déclaration

de revenus et améliorer l'accès aux prestations pour les populations mal desservies

Synthèse des conclusions des tables rondes
intersectorielles de novembre 2023

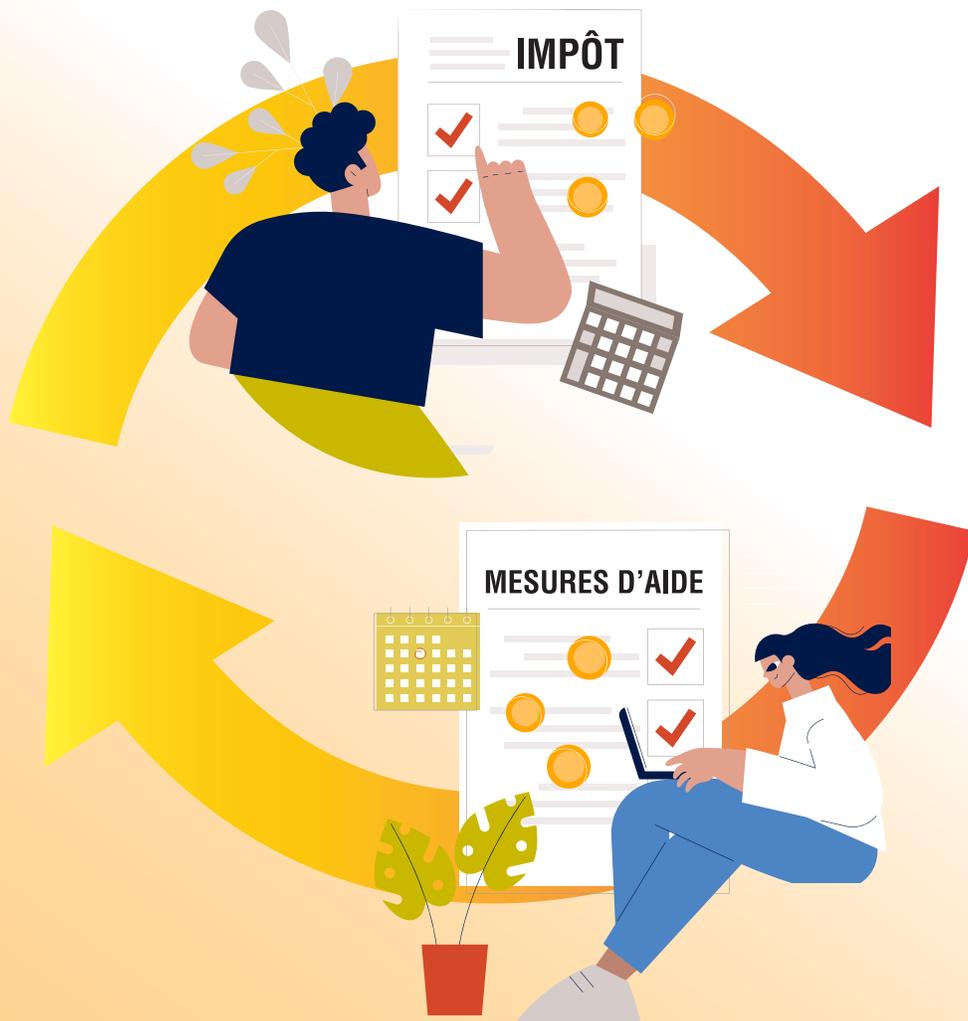
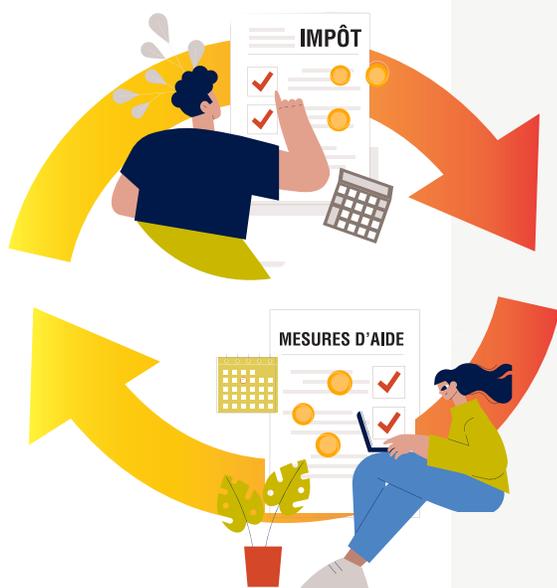


Table des matières

Remerciements	3
En bref : Conclusions des tables rondes intersectorielles	4-5
Élaborer des solutions en collaboration	6-7
Ce que nous avons entendu	8-11
Mettre les idées en pratique	12
Feuille de route des solutions	13-14
Prochaines étapes	15
Annexe : Ordre du jour des tables rondes virtuelles	16-17

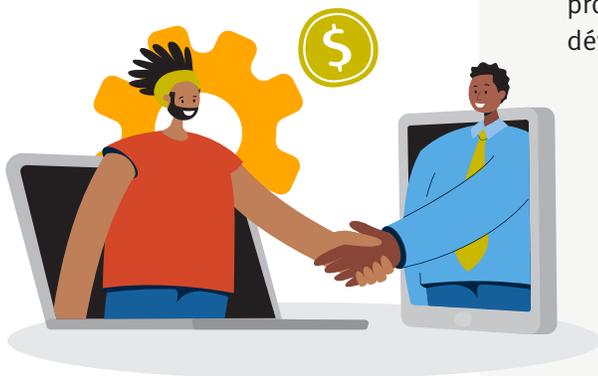


Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes suivantes d'avoir fait part de leurs idées et réflexions, ainsi que les fondations Intuit Financial Freedom Foundation et McConnell de leur généreuse contribution au symposium sur la déclaration de revenus.

Nous tenons également à remercier Springboard Policy pour ses conseils et son soutien dans la conception de ces séances et la rédaction du rapport final.

Nous remercions chaleureusement les participants de s'être engagés dans un dialogue ouvert et d'avoir fait part de leur point de vue et de leur expertise. L'engagement collectif de tous les secteurs pour combler les écarts en matière de déclaration de revenus et améliorer l'accès aux prestations pour les populations mal desservies est essentiel pour réussir.



Animation :

Prospérité Canada

Galen MacLusky,
directeur, Programmes
de première ligne

Lisa Rae,
directrice, Changement
des systèmes

Conférenciers et conférencières :

Prospérité Canada

Liz Mullholland, PDG

West Neighbourhood House

Rebekah Smylie,
gestionnaire de
l'autonomisation financière

Centre on Budget and Policy Priorities and CASH Campaign of Maryland

Roxy Caines,
directrice de campagne

Megan Bautista,
gestionnaire de programme
pour les partenariats fiscaux

NYC Office of Financial Empowerment

Anna Strizich,
directrice adjointe des
programmes de
développement des actifs

WoodGreen Community Services Financial Empowerment Program

Ansley Dawson,
gestionnaire principal de
l'intégration des services, de la
recherche et des partenariats

Danielle Maillet,
gestionnaire, Programme
d'autonomisation financière

Intuit

Rodney MacDonald,
directeur, Affaires générales
— Amériques

Code for America

Gabriel Zucker,
directeur adjoint des politiques

Ministère du Revenu national

L'honorable
Marie-Claude Bibeau,
ministre du Revenu national

Comment citer ce rapport :

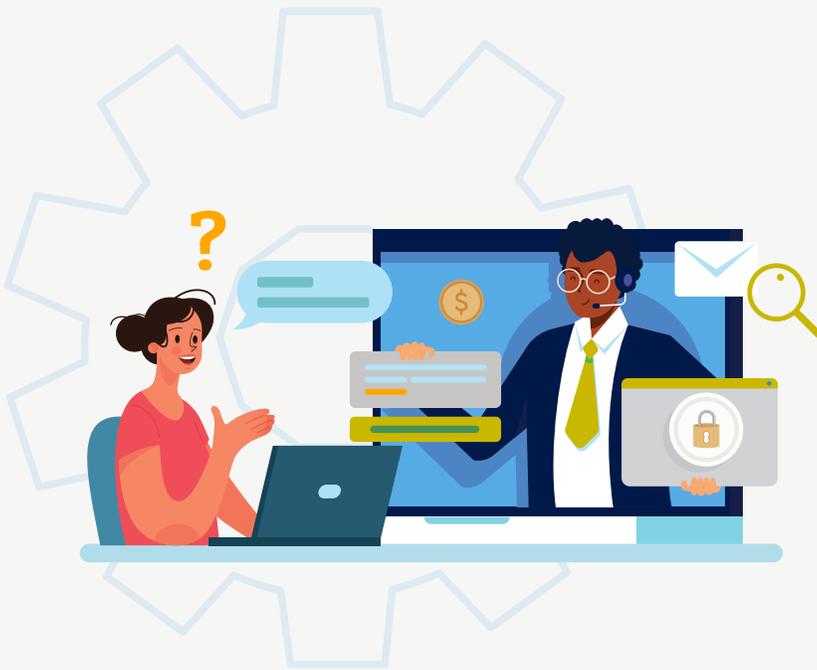
Prospérité Canada. « Comblant les écarts en matière de déclaration de revenus et améliorer l'accès aux prestations pour les populations mal desservies. Synthèse des conclusions des tables rondes intersectorielles de novembre 2023. »

Toronto : Prospérité Canada.
2024.

En bref : Conclusions des tables rondes intersectorielles

En novembre 2023, Prospérité Canada a organisé deux tables rondes nationales virtuelles sur les moyens de combler les écarts en matière de déclaration de revenus et d'améliorer l'accès aux prestations pour les populations mal desservies. Les tables rondes ont rassemblé plus de 50 participants issus du gouvernement, de l'industrie et des organismes communautaires afin d'entamer une discussion sur la collaboration et la résolution des problèmes. Les séances visaient à aider les participants à reconnaître les objectifs communs et à créer une dynamique pour agir en ce sens.

Lors des tables rondes, les participants et les conférenciers ont partagé diverses perspectives de leurs secteurs, notamment : les résultats de nouvelles recherches sur des expériences vécues en matière d'obstacles à la déclaration de revenus, des leçons de première ligne pour établir le contact avec les personnes qui ne produisent pas de déclaration, des études de cas novatrices d'organismes locaux et internationaux ainsi que la manière dont les solutions pourraient être liées aux orientations de l'industrie et aux priorités du gouvernement.



En bref : Conclusions des tables rondes intersectorielles

Ce que nous avons entendu

Quatre thèmes principaux sont ressortis des discussions en petits et grands groupes en ce qui concerne les idées et les priorités pour combler l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu :



L'utilisation d'intermédiaires de confiance est essentielle pour entrer en contact avec les personnes qui ne produisent pas de déclaration.

Les participants ont reconnu que de nombreuses populations mal desservies par les mesures d'aide à la déclaration de revenus ont des relations déjà établies avec des responsables et des organismes communautaires en qui ils ont confiance. Les participants étaient d'accord pour dire que ces relations devraient être exploitées pour combattre les perceptions négatives concernant la déclaration de revenus et pour mettre davantage de personnes en contact avec les services.



L'intégration des services est une approche prometteuse pour améliorer le taux de déclarations de revenus.

Les participants ont convenu que les centres de services — des guichets uniques où les individus peuvent obtenir un soutien pour de multiples besoins en matière de services sociaux — pourraient être étendus à davantage de communautés et mieux intégrer les mesures d'aide à la déclaration de revenus. Ils ont également noté que les points de contact existants avec les services gouvernementaux, tels que les programmes d'emploi ou les bureaux d'aide sociale, pourraient constituer un point d'intervention important pour les messages incitatifs et les mesures d'aide concernant la déclaration de revenus.



Il est nécessaire de mettre en commun les points de vue pour mieux comprendre le problème et cibler les solutions.

Les participants ont estimé qu'en dépit de la prise de conscience et de l'intérêt pour la réduction de l'écart en matière de déclaration de revenus, il reste encore de nombreuses méconnaissances sur les non-déclarants qui limitent la prise de mesures. Parmi les besoins prioritaires figuraient les taux de déclaration de revenus et d'utilisation des services disponibles pour les zones géographiques locales et régionales et les différents groupes sociodémographiques.



La capacité et la portée des mesures d'aide communautaire en matière de déclaration de revenus doivent évoluer en fonction des besoins émergents.

Les participants ont indiqué que les organismes communautaires ont besoin d'un financement adéquat et durable pour répondre à l'ampleur des besoins de la communauté, ainsi que d'une meilleure formation et d'un champ d'action élargi pour répondre aux besoins émergents en matière de déclaration de revenus, tels que ceux des personnes ayant un revenu d'un travail indépendant et des travailleurs à la demande, ainsi que d'un effort supplémentaire en matière de sensibilisation.

Élaborer des solutions en collaboration

Pourquoi nous nous sommes réunis :

l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu au Canada

La déclaration de revenus est le principal moyen d'accéder à l'aide au revenu et à d'autres prestations au Canada.

Pourtant, un Canadien sur cinq ayant un faible revenu ne produit pas de déclaration de revenus, et l'on estime que plus de deux milliards de dollars de prestations fédérales ne parviennent pas aux Canadiens éligibles chaque année.¹ Diverses barrières, des écarts dans les mesures de soutien et les services, ainsi que la complexité de la sécurité du revenu et des systèmes fiscaux constituent tous des obstacles majeurs à la réduction de l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu, à la lutte contre la pauvreté et à l'amélioration de la sécurité financière au Canada.

Il est urgent de combler l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu. Non seulement la vulnérabilité financière s'accroît au Canada, mais les personnes ayant un faible revenu subissent de plein fouet les conséquences financières durables de la pandémie et la crise de la capacité financière qui perdure. La déclaration de revenus peut aider les ménages ayant un faible revenu à surmonter leurs difficultés financières et leurs autres problèmes d'argent, en augmentant leurs revenus de 3 500 dollars en moyenne.

Les outils et approches traditionnels visant à améliorer le taux de production des déclarations de revenus et l'utilisation des prestations ont connu un certain succès, mais il reste des populations qui ne sont pas bien desservies par les modèles d'aide actuels. Les personnes vivant dans des communautés rurales, éloignées ou autochtones, les nouveaux arrivants, les travailleurs indépendants et les travailleurs à la demande, les personnes en situation

de handicap, les personnes en situation de précarité en matière de logement et d'autres encore sont confrontés à des obstacles spécifiques concernant la déclaration de revenus et peuvent avoir besoin de mesures de sensibilisation et de soutien ciblées pour produire leur déclaration de revenus et réussir à obtenir des prestations. En réponse, des organismes de tous les secteurs se sont efforcés de mieux servir ces communautés et d'éliminer les obstacles à la production des déclarations de revenus en mettant en œuvre ce qui suit :

- améliorer la sensibilisation et la communication auprès des personnes ayant un faible revenu et des communautés mal desservies;
- des mesures innovantes en cas de pandémie pour aider les personnes à continuer de recevoir les prestations dont elles ont besoin;
- des comptoirs virtuels pour la production de déclarations de revenus;
- des nouveaux outils d'orientation pour trouver des prestations.

Malgré l'engagement et l'énergie incontestables que chaque secteur consacre à combler l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu et à améliorer l'accès aux prestations, ce travail continue d'être cloisonné, sans mécanismes de partage des connaissances, de collaboration et de coordination intersectorielles durables qui pourraient accélérer les progrès vers la réalisation de nos objectifs communs. Il existe un grand besoin et un désir de combler cet écart, car cela permettrait aux contributeurs de tous les secteurs, y compris l'Agence du revenu du Canada (ARC), les entreprises de services fiscaux, les organismes communautaires et les chercheurs, d'agir et d'innover de manière plus informée, plus cohérente et plus collaborative.

¹Robson, J. et Schwartz, S. Who Doesn't File a Tax Return? A Portrait of Non-Filers. Analyse de politiques Vol. 46, No 3 : septembre 2020; pp. 323-339. Disponible à l'adresse <https://www.utpjournals.press/doi/full/10.3138/cpp.2019-063> (en anglais seulement).

Élaborer des solutions en collaboration

À propos des tables rondes

Pour commencer à combler les écarts en matière de déclaration de revenus et d'accès aux prestations, Prospérité Canada a organisé deux tables rondes virtuelles intersectorielles en novembre 2023. Les objectifs des tables rondes étaient les suivants :

- lancer une discussion sur des solutions intersectorielles en matière de déclaration de revenus et d'accès aux prestations;
- reconnaître les objectifs communs et les initiatives complémentaires entre les secteurs;
- mettre en évidence les solutions innovantes et les possibilités futures d'amélioration en matière de déclaration de revenus;
- créer une dynamique pour poursuivre les activités de collaboration.

Au cours des deux séances, Prospérité Canada a réuni plus de 50 participants, dont 24 représentants du gouvernement (fédéral, provincial et municipal/régional), 14 représentants d'organismes communautaires (avec un mélange de coalitions et d'organismes locaux et nationaux basés dans quatre provinces) et 11 représentants de l'industrie. Les tables rondes étaient des séances d'une demi-journée comprenant un mélange de discussions en petits et grands groupes et de conférenciers. Les discussions se sont déroulées selon la règle de Chatham House afin de promouvoir un dialogue ouvert.

Faits saillants de l'ordre du jour des tables rondes

Présentation de Prospérité Canada sur les réussites et les défis actuels dans le contexte de la déclaration de revenus et l'accès aux prestations.

Groupe d'experts sur les revenus du travail indépendant et les travailleurs à la demande, présentant des programmes prometteurs du Canada et des États-Unis.

Discussions en petits groupes sur des solutions ciblées visant à éliminer les principaux obstacles à la déclaration de revenus et à soutenir les populations spécifiques mal desservies.

Discussion informelle avec un conférencier international sur les approches novatrices visant à améliorer la production des déclarations de revenus au moyen de la technologie et de partenariats.

Visite de la ministre du Revenu national pour en savoir plus sur les priorités fédérales en matière de déclaration de revenus, les possibilités de collaboration et les conclusions de la table ronde.



Ce que nous avons entendu

Les discussions de la table ronde ont fait ressortir quatre thèmes principaux qui reflètent les priorités des participants pour remédier à l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu :

L'utilisation d'intermédiaires de confiance est essentielle pour entrer en contact avec les personnes qui ne produisent pas de déclaration

Les participants ont indiqué que la méfiance et la peur sont des obstacles courants parmi les populations avec lesquelles ils travaillent. Ils ont le sentiment que de nombreuses personnes qui ne produisent pas de déclaration hésitent en raison de leurs perceptions négatives concernant la déclaration de revenus et de la crainte de devoir payer de l'argent. Comme solution, les participants ont soulevé le rôle que jouent les partenaires communautaires de confiance. Pour de nombreuses populations mal desservies par les solutions actuelles, il existe des responsables et des organismes communautaires avec lesquels ils entretiennent d'étroites relations. En tirant efficacement parti de ces relations, celles-ci peuvent contribuer à surmonter la méfiance concernant la déclaration de revenus.

Certains participants ont suggéré que les partenariats avec des intermédiaires de confiance se fassent par le biais de mécanismes formels, comme un réseau où l'ARC pourrait disposer d'un canal de communication avec un groupe d'organismes communautaires désignés dans un secteur ou une région en particulier. La collaboration avec les responsables communautaires est également considérée comme un moyen efficace de veiller à ce que les voix et l'expertise de la communauté soient prises en compte dans les décisions relatives aux programmes et aux politiques, le gouvernement pouvant se tourner vers les organismes communautaires pour obtenir une expertise locale ou auprès de la population.

« Plus de financement, de formation et d'outils, pour soutenir et autonomiser les points de contact ([organismes] communautaires, institutions collectives, etc.) de confiance pour inciter et aider les populations difficiles à joindre à produire leurs déclarations de revenus, en particulier les groupes qui se méfient du gouvernement. »

— Participant du secteur communautaire



Ce que nous avons entendu

Le partage de données est nécessaire pour mieux comprendre le problème et cibler les solutions.

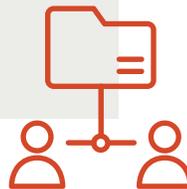
La nécessité de mettre en commun des points de vue basés sur des données pertinentes a été un thème récurrent dans toutes les discussions. Les participants ont souligné les avantages d'un accord de partage mutuel non seulement entre le gouvernement et les organismes communautaires, mais aussi entre les différents niveaux de gouvernement et les différents ministères fédéraux pour obtenir des idées sur la façon de mieux cibler et servir les populations mal desservies. Les besoins les plus importants qui ont été soulevés sont les suivants : les taux de déclaration de revenus et d'utilisation des services dans les zones géographiques locales et régionales et pour les différents groupes sociodémographiques. Les participants ont également discuté de la manière dont des solutions ciblées pourraient être soutenues en reliant les

données relatives à la déclaration de revenus à d'autres données économiques, telles que la perception de prestations de revenu provinciales/territoriales ou des données relatives à l'emploi.

Les participants considèrent que la mise en commun des points de vue est essentielle pour parvenir à une compréhension commune des personnes qui ne déclarent pas leurs revenus et pour prendre des mesures pour y remédier. Malgré la prise de conscience et l'intérêt pour combler cet écart, il existe encore de nombreuses méconnaissances sur les non-déclarants qui limitent la prise de mesures et l'élaboration de solutions. Les fournisseurs de services considèrent qu'un meilleur accès aux informations pertinentes de l'ARC est une première étape essentielle pour renforcer et cibler les activités de sensibilisation et d'aide.

« [Nous avons besoin] d'une ventilation géographique détaillée des régions du pays les moins bien desservies et où les taux de déclaration sont les plus bas, afin d'adapter les services fiscaux et les produits numériques. »

— Participant de l'industrie



Ce que nous avons entendu

L'intégration des services est une approche prometteuse pour améliorer le taux de déclarations de revenus.

Si les participants ont parlé d'innovation sur le plan des outils numériques et des nouveaux partenariats, ils ont également eu le sentiment que certaines des solutions les plus efficaces pour combler l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu ne nécessiteraient pas de réinventer la roue. Ils ont vu des possibilités d'intégrer l'aide à la déclaration de revenus dans les services existants, y compris les efforts visant à mieux aligner la prestation de services du gouvernement fédéral entre les différents ministères.

Les participants ont mis en évidence deux possibilités de tirer parti des services existants : les centres de services et les points de contact des services.

En ce qui concerne les centres de services, le modèle du Super comptoir² a été considéré par de nombreux participants comme un modèle prometteur — un guichet unique où les personnes peuvent obtenir de l'aide pour de multiples besoins de services liés à une demande de prestations (par exemple, numéro d'assurance sociale, changement d'adresse, ouverture d'un compte en ligne, présentation d'une demande). Cette approche a été présentée comme un excellent exemple de prestation de services en collaboration, impliquant de multiples organismes gouvernementaux et communautaires. Les participants ont estimé qu'il était possible d'étendre ces comptoirs temporaires ou ces locaux communs à un plus grand nombre de communautés et de mieux intégrer les services d'aide à la déclaration de revenus.

En ce qui concerne les points de contact des services, les participants ont souligné que de nombreuses personnes qui ne produisent pas de déclaration sont en contact avec certains services gouvernementaux, tels que les services locaux d'aide à l'emploi, les programmes de loisirs ou les bureaux provinciaux d'aide sociale. Les participants estiment que ces services pourraient constituer un point d'intervention clé en ce qui concerne la déclaration de revenus. Avec une formation et un soutien adéquats, les travailleurs de première ligne de ces organismes pourraient sélectionner les clients qui doivent produire leur déclaration de revenus afin de rectifier leurs idées fausses et les orienter vers des services d'aide au besoin. La même idée a été formulée concernant les points de contact liés aux événements de la vie, comme la naissance, la perte d'un emploi ou la retraite, où les personnes ont généralement une forme de contact avec le gouvernement et pourraient être renseignées sur la déclaration de revenus, les prestations et les mesures d'aide disponibles.

De nombreux organismes communautaires ont également fait remarquer que la transmission automatique des déclarations de revenus permettait d'atteindre certaines populations mal desservies et que les personnes bénéficiant de programmes provinciaux d'aide sociale constituaient une population prioritaire susceptible d'en profiter. Néanmoins, il existe toujours un besoin important de services sur place en matière de sensibilisation et de soutien pour les personnes qui sont confrontées à des obstacles lorsqu'il s'agit de produire leurs déclarations de revenus.

« [Nous pouvons nous appuyer sur] les fournisseurs de services/ prestations provinciaux et municipaux qui communiquent régulièrement avec un grand nombre de personnes ayant un faible revenu et qui ont la motivation d'aider leurs clients à comprendre les avantages de la déclaration de revenus et la manière d'obtenir de l'aide s'ils en ont besoin. »

— Participant du secteur communautaire



²Les Super comptoirs sont décrits plus en détail dans le document : Prospérité Canada « Soutenir l'accès aux mesures d'aide : Un plan détaillé pour définir ce qui est possible. » Toronto : Prospérité Canada 2023. Disponible à l'adresse <https://prospercanada.org/CMSPages/GetFile.aspx?guid=2918ae42-7311-40ad-a9b1-1fdfe3216d98>

Ce que nous avons entendu

La capacité et la portée des mesures d'aide communautaire en matière de déclaration de revenus doivent évoluer en fonction des besoins émergents.

Les participants de tous les secteurs ont reconnu que les organismes communautaires sont en première ligne pour aider les populations mal desservies à produire leurs déclarations de revenus. Si les fournisseurs de services ont toujours été confrontés à des contraintes en matière de ressources, la pandémie et la période inflationniste qui s'en est suivie les ont exacerbés. Nous avons appris que la demande de services sociaux est désormais plus importante et que la fermeture de certains programmes et services en personne, y compris la fermeture permanente des bureaux de l'ARC, a conduit les clients à se tourner vers des organismes communautaires qui continuent d'offrir des services en personne.

Les participants ont partagé le fait que les modèles de financement actuels pour les organismes communautaires qui fournissent des services d'aide à la déclaration de revenus et à l'accès aux prestations sont inadéquats compte tenu de l'ampleur des besoins de la collectivité, de la pérennité des services à long terme et de la nécessité d'étendre les services aux populations mal desservies. Les participants ont fait remarquer que, bien que leurs efforts pour aider les populations difficiles à joindre à produire leurs déclarations de revenus soient déployés tout au long de l'année, les subventions du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI) ne sont conçues que pour soutenir les comptoirs

« [Il est nécessaire] d'assurer le financement et de fournir de la formation, du mentorat et du soutien pour que les organismes communautaires puissent mettre en place des services d'aide à la déclaration de revenus et à la recherche de prestations. »

— Participant du secteur communautaire



d'information fiscale bénévoles pendant la saison des impôts (le financement pilote est disponible rétroactivement sur la base du nombre de déclarations produites). Les participants ont également noté que le modèle du PCBMI n'est pas bien adapté aux petites communautés rurales et éloignées, ce qui crée des écarts géographiques importants dans la prestation de services.

Un financement plus durable pour les organismes régionaux afin de maintenir l'aide à la déclaration de revenus tout au long de l'année a été jugé comme une condition préalable à l'élargissement des initiatives prometteuses en matière de déclarations de revenus pour un plus grand nombre de communautés.

Les besoins en capacité des fournisseurs de services ont également été discutés du point de vue des connaissances et de l'expertise. Les organismes communautaires ont manifesté leur intérêt pour une formation portant sur les questions émergentes en matière de déclaration de revenus, au-delà des situations fiscales les plus simples. Par exemple, de nombreuses discussions ont eu lieu sur la priorité croissante de soutenir les personnes ayant un revenu d'un travail indépendant et les travailleurs à la demande. Les participants se sont montrés intéressés par les études de cas présentées par les conférenciers concernant cette population, notamment [Roadmap to Rideshare Taxes](#) (en anglais seulement), [NYC Free Tax Prep for Self-Employed Filers](#) (en anglais seulement), [The Informal Economy Project](#) (en anglais seulement) et [Tax Skills for Self-Employed Workers](#) (en anglais seulement). Toutefois, de nombreux participants ont indiqué qu'ils avaient besoin de mieux comprendre les règles fiscales relatives au travail indépendant et la documentation relative aux travailleurs à la demande pour être en mesure d'appliquer les leçons apprises dans le cadre de ces initiatives et d'apporter un soutien efficace à ces clients.

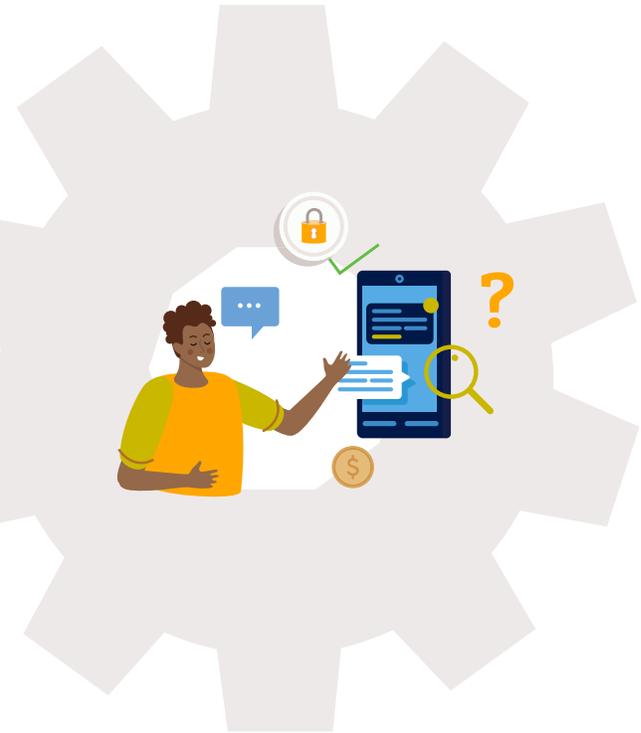
La géographie a également joué un rôle dans les besoins relatifs aux capacités. Les participants ont souligné que les écarts en matière de ressources et de connaissances étaient plus importants dans les communautés rurales et éloignées.

Mettre les idées en pratique

En guise de dernière activité de collaboration pendant les tables rondes, les participants ont soumis leurs idées pour une feuille de route de solutions, une série de questions qui les ont aidés à transposer les principaux thèmes discutés en actions plus concrètes.

Les participants se sont exprimés sur les points suivants :

- les solutions les plus marquantes qu'ils ont entendues lors des tables rondes;
- leurs besoins par rapport aux autres secteurs afin de collaborer efficacement sur des solutions;
- les occasions et les leviers à venir pour faire avancer les solutions;
- la façon de mettre en œuvre des solutions dans tous les secteurs et adapter les pratiques au sein de leur organisme.



Feuille de route de solutions

Solutions

- Un mécanisme officiel de collaboration entre le gouvernement, la communauté et l'industrie.
- Tirer parti des intermédiaires de confiance et leur donner les moyens d'agir.
- Intégrer les discussions sur la déclaration de revenus dans les services existants qui s'adressent aux personnes qui ne produisent pas de déclaration de revenus et qui font partie des populations prioritaires.
- Des centres de services pour les déclarations de revenus et autres services sociaux.
- Il est nécessaire de mettre en commun les points de vue pour mieux comprendre le problème et cibler les solutions.
- Des services de production de déclarations de revenus disponibles tout au long de l'année.

« Mettre au point des services numériques pour aider tous les Canadiens et se concentrer sur des solutions simplifiées pour aider les personnes ayant un faible revenu et les personnes plus vulnérables. »

— Participant du gouvernement

« Les solutions proposées doivent être élaborées en consultation avec les personnes concernées, ce qui implique de s'engager dans une prise de décision en toute transparence et un dialogue continu et d'en faire une priorité. »

— Participant du secteur communautaire

Besoins

- La volonté de s'asseoir à la table.
- L'investissement du gouvernement pour financer les activités de collaboration.
- Du financement et de la formation pour les organismes communautaires afin de répondre à la demande d'aide à la déclaration de revenus parmi les populations difficiles à joindre.
- Mettre en commun des points de vue, fondés sur des données pertinentes, au sein du gouvernement et des groupes communautaires.
- Des renseignements sur les déclarations de revenus, basés sur les données de l'ARC, afin de définir le problème et de trouver des solutions.

« Mieux comprendre qui est responsable de la collaboration intersectorielle... Il faut que quelqu'un prenne les devants! »

— Participant du secteur communautaire

« Les communautés autochtones ont un plus grand besoin de renforcement des capacités et de la confiance »

— Participant de l'industrie

« Aider à identifier les tables régionales multisectorielles de collaboration qui existent déjà et avec lesquelles l'ARC peut travailler. »

— Participant du gouvernement

Feuille de route de solutions

Occasions

- Tirer les leçons de ce qui a fonctionné dans d'autres compétences.
- Un intérêt grandissant pour la collaboration.
- Le modèle de centre de services « Super comptoir » utilisé par Service Canada.
- Les investissements à venir dans le cadre du budget fédéral.
- Les engagements du gouvernement fédéral en matière de déclaration de revenus automatisée.
- La prolongation du financement pilote de la subvention du PCBMI.

« Une occasion pour l'industrie d'aider les personnes ayant un faible revenu à se réinscrire aux prestations par le biais d'un entretien numérique simplifié. »

— Participant de l'industrie

« Des occasions comme celle-ci d'entendre parler des obstacles et des leçons apprises dans d'autres compétences. »

— Participant du gouvernement

« Le budget fédéral de 2024 est l'occasion idéale d'investir dans des subventions permanentes du PCBMI et dans des services régionaux d'aide fiscale et de prestations tout au long de l'année, ainsi que dans des services d'aide financière pour les personnes ayant un faible revenu. »

— Participant du secteur communautaire

Actions

- Mettre en place une table intersectorielle, avec une représentation gouvernementale cohérente et capable de mettre en œuvre des solutions.
- Élaborer un programme commun avec des structures de responsabilité et des idées conçues conjointement.
- Participer davantage à des discussions comme ces tables rondes pour mettre en commun les commentaires, les réflexions et les idées.
- Consulter les populations prioritaires pour connaître leurs besoins.

« Réunir tous les acteurs clés autour d'une table et les impliquer dès le départ. »

— Participant du gouvernement

« Continuer à "creuser" pour mieux comprendre QUI sont les personnes qui ont le plus besoin d'aide et OÙ elles en ont le plus besoin. »

— Participant de l'industrie

« Les gouvernements devraient faire appel aux personnes qui participent à cet appel et au-delà pour établir des relations permanentes avec le soutien communautaire existant et mettre en place une infrastructure qui permette aux personnes d'accéder aux services de manière holistique. »

— Participant du secteur communautaire

Prochaines étapes

Prospérité Canada et les participants ont quitté les tables rondes avec une énergie et une motivation renouvelées pour poursuivre la collaboration entre les secteurs.

De toute évidence, il existe un intérêt commun à travailler ensemble pour combler l'écart fiscal en matière de déclaration de l'impôt sur le revenu et un partenariat entre le gouvernement, la communauté et l'industrie présente des atouts complémentaires pour faire avancer ce travail.

Les participants ont réfléchi aux conclusions et aux actions à court terme qu'ils pourraient mettre en œuvre dans leur travail quotidien à partir des séances, en reconnaissant que certaines solutions peuvent être mises en œuvre immédiatement. Prospérité Canada s'efforcera d'identifier les prochaines occasions de se réunir afin de poursuivre sur cette lancée.

Annexe : Ordre du jour des tables rondes virtuelles

Séance 1 – vendredi 17 novembre 2023	
13 h à 13 h 10	Mot de bienvenue Galen MacLusky, directeur, Exécution des programmes, Prospérité Canada
13 h 10 à 13 h 30	Préparer le terrain pour la déclaration de revenus et l'accès aux mesures d'aide pour les populations difficiles à rejoindre Liz Mulholland, PDG, Prospérité Canada
13 h 30 à 14 h 30	Discussion en petits groupes : réduire les obstacles liés à la déclaration de revenus Les participants travailleront en petits groupes pour discuter des stratégies et des solutions en lien avec les principaux obstacles rencontrés par les personnes ayant un faible revenu dans le cadre de la déclaration de revenus.
14 h 30 à 14 h 40	Pause
14 h 40 à 15 h 30	Faits saillants sur la population : les personnes ayant un revenu de travailleur indépendant et les travailleurs à la demande Présentations rapides d'études de cas sur des initiatives visant à aider les travailleurs indépendants et les travailleurs à la demande à remplir leurs déclarations de revenus, suivies d'une période de questions et de réponses. <ul style="list-style-type: none">• West Neighbourhood House Projet sur l'économie informelle (en anglais seulement) (Rebekah Smylie)• Centre on Budget and Policy Priorities and CASH Campaign of Maryland Feuille de route pour les taxes sur le covoiturage (en anglais seulement) (Roxy Caines et Megan Bautista)• NYC Office of Financial Empowerment Préparation gratuite à la déclaration de revenus pour les travailleurs indépendants (en anglais seulement) (Anna Strizich)• WoodGreen Community Services Notions financières de base et aide à la déclaration de revenus pour les travailleurs indépendants (en anglais seulement) (Ansley Dawson et Danielle Maillet)
15 h 30 à 15 h 45	Réflexion sur ce que nous avons entendu et sur les prochaines étapes Les participants réaliseront une activité de réflexion en ligne afin de consigner les enseignements tirés des séances et les questions ou les thèmes qu'ils souhaiteraient aborder lors de la prochaine séance.
15 h 45 à 16 h	Mot de la fin Galen MacLusky, directeur, Exécution des programmes, Prospérité Canada

Annexe : Ordre du jour des tables rondes virtuelles

Séance 2 – mercredi 29 novembre 2023	
13 h à 13 h 10	Mot de bienvenue Lisa Rae , directrice, Changement systémique, Prospérité Canada
13 h 10 à 13 h 40	Discussions informelles : approches innovantes pour aider les communautés difficiles à rejoindre à remplir leur déclaration de revenus et à accéder aux mesures d'aide Rodney MacDonald Directeur, Affaires générales mondiales – Amériques, Intuit Gabriel Zucker Directeur adjoint des politiques, Avantages fiscaux, Code for America Discussion animée suivie d'une période de questions pour les participants Code for America travaille en étroite collaboration avec les organismes communautaires et le gouvernement afin de créer des outils et des services numériques, de modifier les politiques et d'améliorer les programmes. Gabriel Zucker possède plus d'une dizaine d'années d'expérience dans l'évaluation, la conception et la mise en œuvre de politiques progressistes, y compris la recherche et la défense en matière d'accès aux avantages fiscaux.
13 h 10 à 14 h 35	Discussion en petits groupes : solutions adaptées à la population en matière de déclaration de revenus Les participants travailleront en petits groupes sur des études de cas qui reflètent les obstacles que rencontrent les populations prioritaires lorsqu'il s'agit de remplir leur déclaration de revenus afin de trouver des solutions pratiques.
14 h 35 à 14 h 45	Pause
14 h 45 à 15 h 30	De la discussion à l'action : planification des prochaines étapes de collaboration Les participants travailleront individuellement et en séance plénière pour établir une feuille de route des solutions, en apportant des idées classées par ordre de priorité sur les stratégies, les rôles, les possibilités et les actions concrètes à court et à long terme.
15 h 30 à 15 h 55	En concertation avec le gouvernement fédéral L'honorable Marie-Claude Bibeau , ministre du Revenu national Les participants seront mis au courant des priorités du gouvernement fédéral pour combler l'écart en matière de déclaration de revenus et pourront faire ressortir les conclusions de la séance qui sont pertinentes pour le gouvernement fédéral.
15 h 55 à 16 h	Mot de la fin Lisa Rae , directrice, Changement systémique, Prospérité Canada