

Bước 1 – Căn bản về điện thoại di động

Quý vị sẽ sử dụng điện thoại trong các vùng địa dư nào?

Nhà cung cấp dịch vụ có phủ sóng trong các vùng đó không?

Các lệ phí tính thêm có những gì?

Lệ phí truy cập hệ thống?

Lệ phí gọi 911?

Bước 2 – Số phút gọi và dữ kiện

Số phút:

Quý vị sử dụng bao nhiêu phút mỗi tháng?

Thời gian sử dụng:

Ngày thường (thí dụ, Thứ Hai – Thứ Sáu 7 a.m. đến 6 p.m.)

Bao nhiêu phút?

Tối ngày thường (thí dụ, Thứ Hai – Thứ Sáu 6 p.m. đến 7 a.m.)

Bao nhiêu phút?

Cuối tuần: Bao nhiêu phút?

Tổng số phút mỗi tháng

Dữ kiện:

Quý vị có muốn gửi tin nhắn?

Bao nhiêu? Gửi ra? _____ Nhận vào? _____

Trả lệ phí cố định cho gửi tin nhắn không giới hạn có tốt hơn không?

Quý vị có muốn gửi và nhận email không?

Quý vị có muốn sử dụng Internet từ điện thoại di động của mình?

Bước 3 – Các tính năng

Gọi viễn liên:

Quý vị có dùng điện thoại di động cho viễn liên không? Bao nhiêu phút?

Chuyển vùng:

Quý vị có dùng điện thoại di động khi du lịch? Quý vị ra khỏi vùng phủ sóng thường xuyên như thế nào?

Quý vị có nghĩ rằng mình sẽ cần:

Danh tính người gọi hay hiển thị cuộc gọi?

Hộp thư thoại?

Chờ cuộc gọi?

Ứng dụng hoặc trò chơi?

Các tính năng khác?

Bước 4 – Điện thoại di động

Tuổi thọ pin – Pin kéo dài bao nhiêu giờ trước khi phải sạc lại? Trong bao lâu thì pin cần thay?

Sức bền – Điện thoại này mong manh hay có thể chịu được va chạm?

Bàn phím – Có dễ sử dụng không?

Màn hình – Có dễ sử dụng không?

Kích cỡ – Điện thoại lớn cỡ nào? Trọng lượng bao nhiêu?

Điều khác – Có điều gì khác quan trọng đối với quý vị trong điện thoại di động?

Bước 5 – Thẻ trả trước hay Hợp đồng

Thẻ điện thoại Trả trước:

Những thuận lợi:
 Có thể trả trước, không chi phí bất ngờ
 Không hợp đồng dài hạn
 Có thể ngưng sử dụng không phải phạt tiền
 Tiện lợi; có thể mua thẻ ở nhiều tiệm không cần thẻ tín dụng

Những hạn chế:
 Giá một phút đắt hơn hợp đồng
 Số phút hết hạn sau 30 ngày
 Phải mua số phút mới trước ngày hết hạn hoặc sẽ mất số phút đã mua
 Phải theo dõi số phút cho khỏi dùng quá mức

Hợp đồng:

Thuận lợi:
 Có thể kiểm tra hóa đơn xem lại mức sử dụng
 Có thể được giá giảm cho điện thoại
 Có thể chọn chương trình phù hợp nhất
 Có thể mua cùng gói dịch vụ khác để được giảm giá

Hạn chế:
 Hợp đồng dài hạn, bị tiền phạt nếu cắt ngang
 Hợp đồng là chi phí tài chính kéo dài
 Không thể nâng cấp điện thoại thường xuyên
 Nếu dùng quá số phút hợp đồng cho phép, có thể bị tính tiền rất đắt.

Bước 6 – Hóa đơn điện thoại di động

Quý vị có sử dụng số phút đúng như mình dự tính không?

Lệ phí viển liên của quý vị có cao không?

Quý vị có gửi và nhận tin nhắn như mình dự tính không?

Khi hợp đồng đáo hạn, quý vị có nên chuyển qua với thẻ trả tiền trước hay nhà cung cấp khác hay không?