

મોડ્યુલ 8 - ઋણ

પ્રવૃત્તિ પત્રક 8-7

કલેક્શન કરવાની ભૂમિકા ભજવવી

સ્વયંસેવકની ભૂમિકા

સ્વયંસેવક ટેલિફોન લેવાનો અને જવાબ આપવાનો દેખાવ કરે છે. તેમની ભૂમિકા એ તેઓ પોતે યોગ્ય સમજે તેવી કોઈપણ રીતે કોલ કરી રહેલા કલેક્ટરને જવાબ આપવાની છે.

કલેક્ટરની સ્ક્રિપ્ટ (બળજબરીપૂર્વકના કોઈક માપ સાથે આ ઝડપથી આપો)

- શું (નામ) હાજર છે?
- હું આજે આપને \$_____ની બાકી રકમ વસૂલવા અંગે જાણ કરવા માટે કોલ કરી રહ્યો/રહી છું.
- આપ તાત્કાલિક પૂરી ચૂકવણી કરો તે જરૂરી છે.
- જો આપ પૂરી ચૂકવણી ન કરો તો તે અંગે ક્રેડિટ બ્યુરોને જાણ કરવામાં આવશે અને તેનાથી આપના ક્રેડિટ ઇતિહાસને વધુ નુકસાન થશે.
- અમારે છેવટે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો પણ આશરો લેવો પડી શકે છે જે સમયે આપે બાકીની સિલક ચૂકવવી જરૂરી બનશે અને તે સિલક મેળવવા માટે થયેલ કોઈપણ વધારાનો ખર્ચ આપવો પડશે.
- આ સ્થિતિનો ઉકેલ લાવવા માટે પૂરી રકમ વસૂલ કરવા માટે હું તૈયાર છું.

પૂર્વ તૈયારી વગર સુધારો માટેની ટિપ્સ

- જો સ્વયંસેવક આંશિક ચૂકવણી કરવાની ઓફર કરે તો તેઓ ઓફર કરે તેનાથી વધુ રકમ માંગો.
- જે વ્યક્તિ પાસેથી નાણાં લેવાના હોય તેને અપાતા પ્રતિસાદો પૂર્વ તૈયારી વગર સુધારો જેથી આપ આપના વસૂલીના પ્રયાસમાં સફળ ન થાઓ ત્યાં સુધી દબાણ બની રહે.
- આપ કેટલીક એવી બાબતો પણ પસંદ કરી શકો છો કે જે કલેક્ટરને કરવાની માન્યતા નથી, જો તેનાથી ગ્રૂપ (સમૂહ)માંથી પ્રતિક્રિયા મળતી હોય.