

Module 9 - Le consommateur averti

FEUILLE D'ACTIVITÉ 9-6

Liste de vérification du téléphone cellulaire

Étape 1 - Les éléments de base du téléphone cellulaire	
Dans quelles zones géographiques utiliserez-vous le téléphone cellulaire?	
Est-ce que le fournisseur offre une couverture dans ces zones?	
Quels sont les frais payables en suppléments?	
Frais d'accès au système?	
Frais d'accès au 911?	
Étape 2 – Les minutes et les données	
Minutes :	
Combien de minutes utiliserez-vous chaque mois?	
Durée d'utilisation :	
Jours de semaine (p. ex., du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h) Combien de minutes?	
Soirs de semaine (p. ex., du lundi au vendredi, de 18 h à 7 h) Combien de minutes?	
Fins de semaine Combien de minutes?	
Total des minutes par mois	
Données :	
Voulez-vous utiliser la messagerie texte?	
Combien de messages? Sortants? _____	Entrants? _____
Serait-ce mieux de payer un montant forfaitaire pour avoir accès à la messagerie texte illimitée?	
Voulez-vous envoyer et recevoir des courriels?	
Voulez-vous utiliser Internet sur votre téléphone cellulaire?	

Étape 3 - Les caractéristiques

Interurbains :

Utiliserez-vous le téléphone cellulaire pour faire des appels interurbains? _____

Combien de minutes? _____

Itinérance :

Utiliserez-vous le téléphone cellulaire en voyage? _____

À quelle fréquence êtes-vous à l'extérieur de votre zone de couverture? _____

Croyez-vous avoir besoin :

de l'afficheur? _____

de la boîte vocale? _____

de l'appel en attente? _____

d'applications ou de jeux? _____

d'autres caractéristiques? _____

Étape 4 - Le téléphone cellulaire

- › **Durée de vie de la pile** – Combien d'heures durera la pile avant d'être rechargée? À quelle fréquence doit-elle être remplacée?
- › **Durabilité** – Le téléphone est-il fragile ou à l'épreuve de l'usure?
- › **Clavier** – Est-il facile à utiliser?
- › **Écran** – Est-il facile à consulter?
- › **Taille** – Quelle est la taille du téléphone? Est-il lourd?
- › **Autre** – Y a-t-il d'autres éléments qui sont importants pour vous sur un téléphone cellulaire?

Étape 5 – La carte prépayée ou le contrat?

Carte prépayée :

Avantages

- › Paiement à l'avance, aucuns frais inattendus
- › Aucun engagement à long terme
- › Aucuns frais en cas de cessation d'utilisation
- › Pratique, la carte peut être achetée dans bon nombre de magasins sans carte de crédit

Inconvénients

- › Coûts plus élevés par minute que sur un contrat
- › Expiration des minutes après 30 jours
- › Achat de nouvelles minutes avant la date d'expiration, sinon les minutes déjà payées sont perdues
- › Suivi des minutes afin de ne pas en manquer

Contrat :

Avantages

- › Vérification de la facture pour surveiller l'utilisation
- › Réduction possible du prix du téléphone cellulaire
- › Choix d'un forfait qui correspond à vos besoins
- › Regroupement possible d'autres services pour obtenir des réductions

Inconvénients

- › Contrat à long terme, des pénalités sont exigées si le contrat est résilié
- › Synonyme de dépenses continues
- › Remplacements fréquents du téléphone impossibles
- › Dépassement des minutes coûteux

Étape 6 – La facture

Utilisez-vous vos minutes comme vous l'aviez prévu?

Vos frais d'interurbains sont-ils élevés?

Envoyez-vous et recevez-vous des messages textes aussi souvent que prévu?

Serait-ce plus avantageux d'avoir une carte prépayée ou de changer de fournisseur lors du renouvellement de votre contrat?
