

## Module 9 - Le consommateur averti

## DOCUMENT 9-5

### Information sur le téléphone cellulaire

#### Étape 1 – Les éléments de base du téléphone cellulaire

**Couverture** : Il s'agit des zones géographiques dans lesquelles le téléphone cellulaire fonctionne. Les zones couvertes peuvent varier d'un fournisseur à l'autre. Certaines zones rurales ont une couverture limitée.

**Frais payables en supplément** : La plupart des fournisseurs de service ont des frais de base pour le service (frais d'accès au système) et des frais pour être en mesure d'accéder au 911.

#### Étape 2 – Les minutes et les données

La plupart des fournisseurs facturent selon le nombre de minutes que vous utilisez sur le téléphone cellulaire. Certains forfaits ont des tarifs moins chers pour les appels faits à certaines heures. La plupart sont moins chers le soir ou la fin de semaine, mais les heures varient d'un fournisseur à l'autre. Par exemple, les « soirs » peuvent commencer à 18 h pour un fournisseur, et à 21 h pour un autre. Certains fournisseurs offrent un prix forfaitaire si vous voulez que vos soirs commencent plus tôt. La plupart offrent un forfait pour le nombre de minutes en quantité illimitée.

Les fournisseurs offrent également des forfaits pour la messagerie texte et les données. La messagerie texte peut être illimitée ou facturée pour chaque texte envoyé ET reçu. Les données sont utilisées quand vous envoyez et recevez des courriels ou utilisez Internet. Vous pouvez obtenir des forfaits qui comprennent toutes ces fonctions, ou les payer séparément.

#### Étape 3 – Les caractéristiques

**Interurbains** : Les appels interurbains sont normalement facturés à la minute. Ces minutes ne sont pas incluses dans les forfaits réguliers d'utilisation des minutes de soir et de fin de semaine. Divers fournisseurs offrent des tarifs différents pour les appels interurbains, tandis que d'autres offrent des prix forfaitaires pour les clients qui font souvent des appels interurbains.

**Itinérance** : L'itinérance est un service qui vous permet d'utiliser votre téléphone cellulaire à l'extérieur de votre zone de couverture normale. Des frais d'itinérance sont facturés pour les appels, les messages textes et les courriels entrants et sortants. Ces frais peuvent être dispendieux.

**Afficheur** : L'afficheur d'appel vous permet de voir qui vous appelle avant de répondre.

**Boîte vocale** : La boîte vocale permet aux gens qui vous appellent de vous laisser un message. Les forfaits pour ce genre de service varient, que ce soit pour un nombre de messages illimité, ou pour un ou deux messages.

**Appel en attente** : La mise en attente des appels est un avertissement qui vous est transmis si quelqu'un tente de vous appeler pendant que vous êtes déjà en ligne.

## Module 9 - Le consommateur averti

## DOCUMENT 9-5, suite

**Applications et jeux :** Il existe toutes sortes de jeux et d'applications que les utilisateurs peuvent télécharger sur leur téléphone cellulaire. Certains sont gratuits. D'autres sont payants seulement lorsque vous les téléchargez, tandis que d'autres vous sont facturés chaque fois que vous les utilisez.

Il peut être dispendieux d'avoir un téléphone cellulaire si vous ne savez pas comment fonctionne votre forfait et ce qu'il comprend. Par exemple, certaines personnes utilisent plus de minutes, de données et d'interurbains que ce qui est permis dans le forfait. Ils doivent donc payer des frais supplémentaires. Certaines personnes dépensent beaucoup d'argent en frais d'itinérance parce qu'elles sont souvent à l'extérieur de leur zone de couverture. Les frais d'utilisation s'additionnent rapidement avec un téléphone cellulaire.

Lorsque vous choisissez un forfait et ses caractéristiques, la solution est de poser beaucoup de questions. Assurez-vous de connaître les caractéristiques, combien elles coûtent, si vous en avez besoin et à quelle fréquence vous les utiliserez.

### Étape 4 - Le téléphone cellulaire

Les téléphones cellulaires offrent de nombreuses options, à une grande variété de coûts. Le coût d'un téléphone est souvent lié à la durée de votre contrat. Si vous signez un contrat plus long, le téléphone coûte habituellement moins cher ou est gratuit. Vous devez penser à la taille et au poids du téléphone, à la longévité de la pile, à la durabilité, au clavier et à la grandeur de l'écran. Avez-vous besoin d'un téléphone perfectionné doté de toutes sortes de caractéristiques, ou un modèle de base fera-t-il l'affaire?

### Étape 5 – La carte prépayée ou le contrat?

La plupart des fournisseurs proposent l'option d'utiliser le service par carte prépayée ou par contrat. En utilisant la carte prépayée, vous achetez une quantité de minutes et utilisez votre téléphone jusqu'à épuisement des minutes. Les contrats sont des périodes plus longues; vous disposez d'un forfait mensuel régulier pour une période de temps donnée. Les deux options offrent des avantages et des inconvénients (consultez le tableau pour voir les détails).

### Étape 6 – La facture

Il est important d'examiner votre facture pour vous assurer que votre forfait convient à votre utilisation. Assurez-vous de ne pas payer des services que vous n'utilisez pas. Si vous dépassez votre quantité de minutes, vous faites beaucoup d'interurbains, vous avez des frais d'itinérance ou de messagerie texte, il y a peut-être un meilleur forfait pour vous.

Prendre le temps de franchir les six étapes de la liste de vérification vous aidera à trouver un forfait de téléphone cellulaire qui répond à vos besoins, au coût le plus bas.