

برگه تمرین 9-9

مبحث 9 – مصرف کننده با ذکاوت

شکایت نامه

جاهای خالی را پر نمایید

جناب آقای/سرکار خانم (اسم) \_\_\_\_\_:

موضوع: کالای معیوب

اینجانب در (تاریخ) \_\_\_\_\_، یک (کالا) \_\_\_\_\_ از فروشگاه شما واقع در (محل) \_\_\_\_\_ خریداری نمودم که توسط مسئول فروشتان (نام) \_\_\_\_\_ به من فروخته شد. متأسفانه کالای شما کارایی خوبی ندارد. از این مسئله (مشکل کالا) \_\_\_\_\_ ناامید شدم. به منظور رفع این مشکل، تقاضا دارم که (اقدامی مانند تعمیر، تعویض یا استرداد پول) \_\_\_\_\_ انجام گیرد.

کپی سوابق، از جمله رسید خرید و ضمانتنامه کالا را ضمیمه نموده ام. \_\_\_\_\_ (تعداد روز) منتظر پاسخ شما خواهم بود، سپس به یک آژانس حمایت از خریدار مراجعه خواهم نمود.

از طریق آدرس، تلفن یا ایمیل قید شده در بالا میتوانید با من تماس بگیرید. ترجیح میدهم از طریق (نحوی تماس) \_\_\_\_\_ تماس برقرار گردد.

منتظر پاسخ شما بوده و امیدوارم سریعا این مشکل حل گردد.

ارادتمند،

\_\_\_\_\_ (نام خودتان)