

## ورقة عمل 6-5

## الوحدة السادسة – أساسيات الدائن (كرديت)

مثال عن تحديد الهدف:

|  |  |
|--|--|
| الهدف: الحصول على فائدة مخفضة على بطاقة الدائن الخاصة بي متى؟ كانون الأول (ديسمبر) 2011  |  |
| المهام: راجع كشف الحساب للتأكد من الفائدة الحالية. إيجاد رقم خدمة الزبائن على البطاقة (الكارت) تلقن لخدمة الزبائن والطلب على فائدة مخفضة | في نهاية هذا الأسبوع<br>الإثنين القادم<br>الإثنين القادم |
| الهدف الأول:   |  |
| المهام:  | متى؟   |
| الهدف الثاني:  |  |
| المهام:  | متى؟   |